

Политика бронирования в GDS

1. Введение

Политика бронирования в GDS, установленная настоящим документом, является дополнением к действующей политике ADM/АСМ авиакомпании Сингапурские Авиалинии на территории Российской Федерации и вступает в действие с даты, указанной в пункте 3.

2. Цель

Авиакомпания Сингапурские Авиалинии несет издержки за каждое созданное, отмененное или измененное бронирование, что в случае большого количества непродуктивных бронирований отрицательно сказывается на управлении доходами авиакомпании.

Таким образом, возникает необходимость контролировать непродуктивные бронирования и предотвращать факты нарушения Агентами правил бронирования путем выставления штрафов.

Авиакомпания Сингапурские Авиалинии подтверждает, что данная политика соответствует отраслевым стандартам.

3. Дата применения

Данная политика вступает в действие с 15 декабря 2017.

4. Виды нарушений при создании бронирований в ГДС

Для каждого Агента недопустимы следующие нарушения:

4.1. Дубликаты бронирований

- Агент не должен создавать дубликаты бронирований.

- Бронирования считаются дубликатами, если они созданы на одного и того же пассажира (i) на одну и ту же дату путешествия и одно и то же направление или (ii) на один и тот же рейс с разными классами бронирования.
- Обратите внимание, что в соответствии с системой управления доходами авиакомпании, если два или более подтвержденных сегмента отмечаются как дубликаты, только последний подтвержденный сегмент будет сохранен. Если время бронирования сегментов совпадает, сохранен будет только сегмент с более высоким классом обслуживания/бронирования.

4.2 Манипуляции в бронированиях (chunnings)

- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии понимает, что иногда может возникать необходимость отмены и повторного бронирования одного и того же сегмента, однако Агенты не должны многократно прибегать к этому.
- Любые отмены и перебронирования, количество которых превышает 5 раз, в отношении одного и того же сегмента в одном и том же или в разных бронированиях, будет рассматриваться как попытка обойти установленные системой тайм-лимиты.

4.3 Неактивные сегменты

- Агент несет ответственность за проверку очередей и снятие неактивных сегментов со статусами: NX, UN, UC, NO, SC, TK, TL, TN, UU, US, PN, WL, DL, DS, IX, MM, RM, GL, или WK.
- Неснятие данных сегментов позднее чем за 24 часа до вылета рейса приведет к выставлению ADM.

4.4 Фиктивные бронирования

- Агенты не должны создавать бронирования на фиктивные имена и/или фамилии с целью блокировки мест.
- Создание тестовых бронирований с целью обучения или проверки строго запрещено.
- Примеры фиктивных и тестовых имен:
 - Mouse/Mickey
 - Test/Charlie
 - ABC/XXXX
- Имена знаменитых людей могут быть подлинными, поэтому авиакомпания Сингапурские Авиалинии оставляет за собой право проводить дополнительную проверку и на только ее основании делать окончательный вывод.

5. Условия применения

- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии выбрала стороннюю независимую компанию и предоставила ей право на выставление ADM.
- В отношении Агентов IATA работа с ADM будет проводиться в соответствии с резолюциями IATA 850m & 830a.
- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии оставляет за собой право на выставление штрафов всем Агентам, будь то Агент IATA или нет.
- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии оставляет за собой право на выставление ADM за прочие случаи нарушения правил бронирования, совершенные в любое время и необязательно ограниченные нарушениям, указанным выше.
- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии оставляет за собой право на изменение уровня штрафа по ADM.
- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии оставляет за собой право на изменение данной политики без предварительной консультации с Агентами.

6. ADM политика

▪ Процедура выставления ADM

Вид нарушения	ADM
Количество изменений одного бронирования (chunping) превышает 5 раз	USD10 за пассажира за сегмент

- Сервисный сбор, если таковой установлен, будет взиматься наряду с ADM.
- Авиакомпания Сингапурские Авиалинии будет устанавливать и выставять ADM посредством BSPLink, ARC Memo Manager, и ASD.
- Все диспуты должны проводиться путем подачи жалобы в течение 15 дней со дня выставления ADM, также к каждой жалобе необходимо прикладывать все соответствующие подтверждающие документы.

7. Дополнение

- Мы надеемся, что все Агенты, совершающие бронирования на рейсы авиакомпании Сингапурские Авиалинии, внимательно ознакомились с настоящей политикой и смогут следовать ее принципам. Мы хотели бы поблагодарить всех Агентов, которые придерживаются данных правил, и выразить им признательность за поддержку.